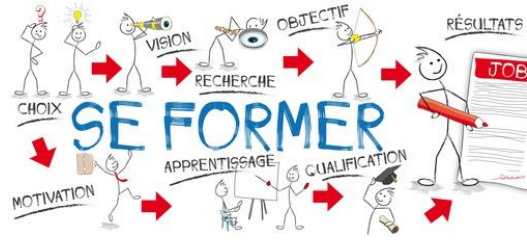




24 mois



Présentiel

... % TAUX REUSSITE SESSION 2020/2022

## TP Manager Unité Marchande

### OBJECTIFS

Piloter l'offre produits et développer les ventes de son unité, en adéquation avec la stratégie commerciale de l'entreprise. Assurer la gestion. Financière et économique de son unité marchande. Déterminer les plans d'action et animer son équipe afin de satisfaire et fidéliser la clientèle et atteindre les objectifs fixés.

### PUBLIC

Toute personne désirant se professionnaliser dans le domaine

### PRÉ REQUIS

Maîtriser la communication et les mathématiques. Être résistant à la station debout permanente, au rythme de travail soutenu pour faire face à l'affluence. Accepter de travailler seul-e ou en équipe. Accepter les horaires décalés et jours fériés. Avoir une présentation correspondant aux attentes du secteur, savoir prendre des initiatives.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

Minimum : 4 personnes  
Maximum : 12 personnes

### ENCADREMENT

Formateur / Formatrice spécialisé(e) dans le domaine.

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance théorie et pratique professionnelles sur le terrain et en salle. Feuille émargement

### ÉVALUATION

Présentation du dossier professionnel. Entretien final avec le jury. Validation Titre Professionnel devant jury

#### 1. Accueil des stagiaires

Présentation de la formation et organisation pratique – S'approprier le référentiel d'activités et de compétences – Comprendre les exigences, critères, modalité et déroulement de la formation.

#### 2. Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

Gérer l'approvisionnement de l'unité marchande

Piloter l'offre produits de l'unité marchande

Réaliser le merchandising de l'unité marchande

Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal

#### 3. Optimiser la performance économique et la rentabilité financière de l'unité marchande

Établir les prévisions économiques et financières de l'unité marchande

Analyser les résultats économiques, financiers et bâtir les plans d'actions pour atteindre les objectifs de l'unité marchande

#### 4. Manager l'équipe de l'unité marchande

Recruter et intégrer un collaborateur de l'unité marchande

Planifier et coordonner l'activité de l'équipe de l'unité marchande

Accompagner la performance individuelle

Animer l'équipe de l'unité marchande

Conduire et animer un projet de l'unité marchande

#### 5. Préparation au Titre Professionnel

Accompagnement à la rédaction du Dossier Professionnel qui servira de base au jury lors de l'examen final

#### Compétences transversales de l'emploi :

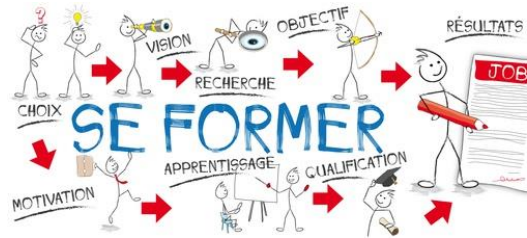
Mettre en œuvre les mesures de prévention, respecter et faire respecter les règles de sûreté, santé et sécurité au travail.

Transmettre les consignes oralement et par écrit.

Utiliser les outils numériques et les applicatifs de gestion de l'unité marchande.

Réaliser une veille sur les produits et services en lien avec l'activité de l'unité marchande.

*NB : Susceptible d'être modifié en fonction des évolutions réglementaires.*



### INFORMATIONS

**Durée :** 24 mois

**Date :** Nous consulter

**Lieu :** Au sein de nos locaux.

**Suites de parcours possibles :**

TP Responsable Petites et moyennes structures

**Débouchés :**

Manager de rayon  
Responsable de magasin  
Chef de rayon  
Gérant de magasin

### INSCRIPTIONS

Convention de formation complétée (avec éventuellement pièces justificatives) à transmettre au plus tard 2 semaines avant le début de la formation par courrier ou mail :

Courrier :

OFISDO Formations - CFA- 12 Bis, Rue des Halles – 52 000 CHAUMONT

Mails :

contact@isdoformations.com - ou -  
cfa@isdoformations.com

**Clôture des inscriptions :** 1 semaine avant la date choisie.

### SI VALIDATION PARTIELLE

5 ans pour valider l'ensemble des blocs de compétence

### DOCUMENTS DÉLIVRÉS

TP de niveau V, enregistré au RNCP N°32 29, délivré, au nom de l'Etat, par la DIRECCTE.

Certificat de réalisation de formation.

### TARIFS

15 200€ par stagiaire (Prise en charge OPCO)

### MATÉRIEL PÉDAGOGIQUE

Matériel informatique :

PC, vidéoprojecteur, imprimante, bibliographie adaptée

Autre matériel :

Magasin d'application

### ACCESSIBILITE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

L'OF ISDO Formations - CFA doit être informé en amont de l'action de formation de la présence d'un apprenti en situation de handicap afin d'adapter la formation en termes de moyens d'accueil, de rythme, de moyens de compensation, ...



# 09.86.75.34.68

[www.isdoformations.fr](http://www.isdoformations.fr)